

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

MDevelopment



contact@mdevelopment.ch

www.mdevelopment.ch



Table des matières

ARTICLE 1.	Informations légales et définitions	4
1.	Informations légales	4
2.	Acceptation.....	4
3.	Définitions	4
ARTICLE 2.	PRODUITS ET SERVICES.....	4
ARTICLE 3.	COMMANDES ET DEVIS	4
1.	Formation du contrat	4
2.	Acceptation.....	5
ARTICLE 4.	PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT	5
1.	Prix	5
2.	Délais et pénalités.....	5
3.	Moyens de paiement	5
ARTICLE 5.	DÉLAIS ET LIVRAISON.....	5
1.	Délais	5
2.	Livraison	5
3.	Force majeure et retards	6
ARTICLE 6.	OBLIGATIONS DU CLIENT	6
1.	Fourniture d'éléments	6
2.	Validation et délais de réponse	6
3.	Respect des droits d'auteur	6
ARTICLE 7.	MODIFICATIONS ET RÉVISIONS	6
1.	Révisions incluses	6
2.	Modifications supplémentaires	6
3.	Modifications majeures	6
ARTICLE 8.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.....	7
1.	Propriété du code	7
2.	Éléments graphiques.....	7
3.	Éléments préexistants.....	7
4.	Contenus client	7
ARTICLE 9.	HÉBERGEMENT ET MAINTENANCE	7
1.	Hébergement	7



2. Noms de domaine	7
3. Maintenance	7
ARTICLE 10. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ.....	7
1. Garanties	7
2. Limitations de responsabilité	7
3. Exclusions.....	8
ARTICLE 11. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES	8
1. Confidentialité.....	8
2. Protection des données.....	8
ARTICLE 12. RÉSILIATION	8
1. Résiliation à l'amiable.....	8
2. Résiliation pour faute	8
3. Conséquences de la résiliation	8
ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE ET LITIGES.....	8
1. Droit applicable	8
2. Règlement des litiges	8
ARTICLE 14. DISPOSITIONS FINALES.....	9
1. Validité.....	9
2. Modifications.....	9
3. Contact	9



ARTICLE 1. Informations légales et définitions

1. Informations légales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre :

MDevelopment

- Email : contact@mdevelopment.ch
- Site web : www.mdevelopment.ch

Ci-après dénommée "MDevelopment", "nous", "notre" ou "le prestataire"

Et toute personne physique ou morale, ci-après dénommée "le client" ou "vous", passant commande auprès de notre entreprise.

2. Acceptation

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV qui prévalent sur tout autre document du client. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de notre part, prévaloir sur les présentes CGV.

3. Définitions

- Site web : ensemble des pages web et fonctionnalités développées par MDevelopment
- Livraison : mise à disposition du site web fonctionnel sur l'environnement de production convenu
- Cahier des charges : document décrivant précisément les spécifications techniques et fonctionnelles du projet

ARTICLE 2. PRODUITS ET SERVICES

MDevelopment propose des services de développement web et de solutions numériques comprenant notamment :

- Création de sites web sur mesure
- Développement d'applications web
- Intégration de systèmes de gestion de contenu
- Optimisation et maintenance de sites existants
- Conseils et supports techniques

Les caractéristiques détaillées de chaque service sont précisées dans le devis et le cahier des charges spécifiques à chaque projet.

ARTICLE 3. COMMANDES ET DEVIS

1. Formation du contrat

Toute commande doit être précédée d'un devis détaillé et être passée par écrit via :

- Notre site internet www.mdevelopment.ch
- Email à contact@mdevelopment.ch



- Courrier postal

2. Acceptation

La commande n'est définitivement acceptée qu'après :

- Signature du devis par le client
- Validation du cahier des charges
- Envoi de notre confirmation écrite d'acceptation

ARTICLE 4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

1. Prix

Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF), hors TVA si applicable. Ils sont fermes et définitifs pour la durée du projet, sauf modification du cahier des charges acceptée par écrit.

2. Délais et pénalités

- Les factures sont payables dans les 30 jours suivant leur émission
- Tout retard de paiement entraîne automatiquement des pénalités :
 - 10 jours après le délai : Envoie d'un rappel par email, pas de frais
 - 20 jours après le délai : Envoie d'un deuxième rappel par email, CHF 10.00 de frais en plus de la facture ainsi qu'un avertissement
 - 30 jours après le délai : Envoie d'un premier rappel par écrit, CHF 50.00 de frais en plus de la facture, suspension des services.
 - 40 jours après le délai : Dénonciation à une autorité compétente et poursuites juridiques
- En cas de retard de paiement, MDevelopment se réserve le droit de suspendre les travaux en cours

3. Moyens de paiement

Le paiement s'effectue exclusivement par virement bancaire sur le compte indiqué sur la facture.

ARTICLE 5. DÉLAIS ET LIVRAISON

1. Délais

Les délais de livraison, si indiqués, sont à titre indicatif dans le devis. Le délai court à compter de :

- La validation définitive du cahier des charges
- La réception de tous les éléments nécessaires fournis par le client

2. Livraison

La livraison est dite effectuée dès la mise en ligne du site web sur l'environnement de production et l'envoi de l'email de notification au client.



3. Force majeure et retards

MDevelopment ne pourra être tenue responsable des retards causés par :

- Des cas de force majeure
- Des retards du client dans la fourniture d'éléments nécessaires
- Des modifications demandées en cours de projet
- Des problèmes techniques liés à des prestataires tiers

ARTICLE 6. OBLIGATIONS DU CLIENT

1. Fourniture d'éléments

Le client s'engage à fournir dans les délais convenus :

- Tous contenus textes, images, vidéos nécessaires au projet
- Les accès aux comptes d'hébergement, domaines, services tiers
- Les éléments de charte graphique existante
- Toute information nécessaire à la réalisation du projet

2. Validation et délais de réponse

Le client dispose de 7 jours ouvrables pour valider chaque étape du projet. Passé ce délai sans réponse, les éléments soumis sont réputés validés.

3. Respect des droits d'auteur

Le client garantit être propriétaire ou avoir les droits d'usage sur tous les contenus fournis et dégage MDevelopment de toute responsabilité à ce titre.

ARTICLE 7. MODIFICATIONS ET RÉVISIONS

1. Révisions incluses

Chaque projet inclut jusqu'à 3 cycles de révisions par étape de validation (maquette, intégration, finalisation).

2. Modifications supplémentaires

Toute modification du cahier des charges initial ou révision supplémentaire fera l'objet :

- D'un avenant écrit au contrat
- D'une réévaluation des délais et du prix
- D'une facturation au tarif horaire de 80 CHF/heure

3. Modifications majeures

Toute modification représentant plus de 20% du montant initial du projet nécessite l'établissement d'un nouveau devis.



ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

1. Propriété du code

MDevelopment conserve la propriété intellectuelle du code source développé. Le client acquiert une licence d'utilisation non exclusive et non cessible pour l'usage convenu.

2. Éléments graphiques

Les créations graphiques originales deviennent propriété du client après paiement intégral du projet.

3. Éléments préexistants

MDevelopment conserve la propriété de ses outils, frameworks et bibliothèques préexistants utilisés dans le projet.

4. Contenus client

Le client conserve la propriété intellectuelle de tous les contenus qu'il fournit.

ARTICLE 9. HÉBERGEMENT ET MAINTENANCE

1. Hébergement

L'hébergement du site web ne relève pas de la responsabilité de MDevelopment, sauf prestation spécifique. Le client reste responsable du choix et de la gestion de son hébergement.

2. Noms de domaine

La gestion des noms de domaine reste sous la responsabilité de MDevelopment, sauf prestation spécifique.

3. Maintenance

- Garantie technique : 3 mois après livraison pour les défauts de conformité
- Support technique : inclus pendant 30 jours après livraison
- Maintenance évolutive : sur devis séparé

ARTICLE 10. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

1. Garanties

MDevelopment s'engage à :

- Fournir ses services avec diligence et compétence professionnelle
- Corriger tout défaut de conformité signalé dans les 3 mois suivant la livraison
- Respecter les spécifications du cahier des charges validé

2. Limitations de responsabilité

- Notre responsabilité est limitée au montant TTC de la commande
- Nous ne pourrions être tenus responsables des dommages indirects
- La garantie ne couvre pas les modifications apportées par des tiers



- Nous ne garantissons pas la compatibilité avec les futures mises à jour des navigateurs ou systèmes

3. Exclusions

Sont exclues de notre responsabilité :

- Les pannes liées à l'hébergement ou aux fournisseurs de services tiers
- Les conséquences d'une utilisation non conforme du site web
- Les dommages résultant d'une négligence du client

ARTICLE 11. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

1. Confidentialité

MDevelopment s'engage à préserver la confidentialité de toutes les informations communiquées par le client et à ne pas les divulguer à des tiers.

2. Protection des données

Le traitement des données personnelles s'effectue conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation suisse applicable.

ARTICLE 12. RÉSILIATION

1. Résiliation à l'amiable

Chaque partie peut résilier le contrat par accord mutuel avec un préavis écrit de 30 jours.

2. Résiliation pour faute

En cas de manquement grave aux obligations contractuelles, le contrat peut être résilié de plein droit après mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours.

3. Conséquences de la résiliation

En cas de résiliation :

- Les sommes dues pour les prestations déjà réalisées restent acquises à MDevelopment
- Le client peut récupérer les éléments lui appartenant
- Les licences d'utilisation accordées peuvent être révoquées

ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

1. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

2. Règlement des litiges

Tout litige sera soumis en priorité à une tentative de règlement amiable. À défaut d'accord, les tribunaux suisses seront seuls compétents.



ARTICLE 14. DISPOSITIONS FINALES

1. Validité

Si une clause des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, elle serait réputée non écrite sans affecter la validité des autres dispositions.

2. Modifications

MDevelopment se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à leur publication.

3. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV : contact@mdevelopment.ch

MDevelopment

Dernière mise à jour : Martigny, le 22 juillet 2025